



Conditions générales d'utilisation des services proposés par le site GreenBazaar.be

27 octobre 2008

Article 1. Préambule.....	2
Article 2 - Généralités	2
Article 3. Services.....	2
Article 4. Enregistrement des données personnelles et protection de la vie privée.....	3
Article 5. Tarif.....	5
Article 6. Contractualisation.....	5
Article 7. Garantie quant à la durabilité des produits et services.....	6
Article 8. Modalités de paiement.....	7
Article 9. Limitation de responsabilité.....	7
Article 10. Copyright.....	8
Article 11. Intégralité.....	8
Article 12. Durée.....	9
Article 13. Preuve.....	9
Article 14. Modifications des termes et conditions.....	9
Article 15. Loi applicable et compétence.....	9

Article 1. Préambule

Les présentes conditions spécifient les relations liant :

- la S.P.R.L. de droit belge GreenBazaar, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises de Belgique sous le numéro 0897 922 169, ci-après dénommée sous l'enseigne commerciale "**GreenBazaar.be**" ;
- les entreprises recourant aux services du site internet GreenBazaar.be, ci-après dénommées "**le fournisseur**" ;
- les internautes recourant aux informations reprises sur le site de GreenBazaar.be, ci-après dénommé « **l'utilisateur** ».

Identification :

SPRL GreenBazaar
Parc Scientifique Crealys, Business Center Altaïr,
rue Camille Hubert, 15
5032 Les Isnes
TVA : BE0897922169
Site internet : <http://www.greenbazaar.be>
E-mail : info@greenbazaar.be

Article 2 - Généralités

Les présentes conditions visent à définir les modalités contractuelles entre GreenBazaar.be, le fournisseur et l'utilisateur.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes conditions d'utilisation.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de l'information commerciale en ligne dont les sociétés ont siège en Belgique.

Article 3. Services

Greenbazaar.be a conçu, réalisé et exploite un site Internet permettant à tout internaute d'identifier une alternative plus durable pour sa consommation de produits et de services.

GreenBazaar.be offre les services suivants au fournisseur :

- **Mise en évidence de produits/services** durables spécifiques au fournisseur, via un site internet spécifiquement dédié à l'offre de produits et services durables, au moyen notamment des rubriques suivantes : nom, modèle, caractéristiques techniques, description, critères de durabilité et photo du produit/service ;
- **Mise en évidence du fournisseur**, via un site internet spécifiquement dédié à l'offre de produits et services durables, notamment au moyen des rubriques

suivantes : nom, coordonnées, logo, description des activités, localisation géographique,...

Pour être repris en tant que fournisseur sur GreenBazaar.be, le fournisseur doit mettre au moins un de ses produits/services en ligne sur le site GreenBazaar.be.

GreenBazaar.be offre les services suivants à l'utilisateur :

- Identification des produits et services durables disponibles sur le marché, en précisant leurs caractéristiques et la raison pour laquelle ils sont qualifiés de durables, et l'adresse du distributeur du produit ou service (adresse physique et/ou internet). L'existence de primes et subsides publics éventuels pour ces produits/services est également mentionnée.
- Expression des utilisateurs et des ONGs. Cet espace permet à l'internaute de se faire une idée non seulement sur l'aspect durable des produits et services mais aussi de leur qualité et de leur efficacité. Il comporte une rubrique d'évaluation quantitative des produits et services ainsi qu'une rubrique d'évaluation qualitative, d'une part des produits et services, et d'autre part des vendeurs. L'espace forum permet aussi aux ONGs (ainsi qu'à des universités et centres de recherche) de critiquer positivement et négativement les produits présentés, renforçant l'information au consommateur, au fournisseur et au gestionnaire du site.
- Organisation d'achats groupés de certains produits et services durables, pour les internautes enregistrés; soit librement via une rubrique spéciale du forum, soit de manière organisée par les gestionnaires du site portail (organisation de réunions des acheteurs potentiels, négociation avec les vendeurs,...).

Article 4. Enregistrement des données personnelles et protection de la vie privée

Enregistrement

L'utilisateur, personne physique ou morale, qui s'enregistre lors d'une visite du site Internet "www.greenbazaar.be" communique par son enregistrement ses données personnelles à GreenBazaar.be.

L'enregistrement implique le consentement explicite que ses données d'identification peuvent être traitées dans le fichier de données de GreenBazaar.be. Seules les personnes morales ou physiques possédant la pleine capacité de droit et d'agir peuvent s'enregistrer.

Lors du processus d'enregistrement, la personne physique ou morale spécifie comme identifiant une adresse e-mail et choisit un mot de passe. L'utilisateur est responsable de la confidentialité, de la sécurité et de l'usage proprement dit de son identifiant et de son mot de passe. Tout usage de l'identifiant et du mot de passe d'un certain utilisateur est supposé avoir été fait par cet utilisateur.

GreenBazaar.be pourra rendre impossible l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe de manière provisoire ou permanente, s'il apparaît que le client méconnaît une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales.

Le responsable du traitement des données personnelles du client est GreenBazaar.be.

Le traitement de ces données personnelles dans le fichier de données a lieu en vue de l'administration de la clientèle, de la gestion des commandes, de la facturation de services matériels et immatériels, du suivi de la solvabilité, de la publicité au moyen du profil, du traitement personnalisé et du marketing.

Protection de la vie privée

L'accès aux informations disponibles sur ou via le site s'opère sans que l'utilisateur ne doive fournir des données à caractère personnel, telles nom, adresse postale, adresse de courrier électronique...

Exceptionnellement, en vue d'obtenir des services complémentaires (demande d'information, réservation, espace membre, abonnement à une lettre d'information...) il est possible que des informations personnelles, essentiellement des coordonnées, soient demandées à l'utilisateur.

Dans le cas, les données sont traitées conformément aux dispositions de la directive 2002/58/CE relative au traitement de données à caractère personnel. Concrètement, cela signifie notamment que:

les données à caractère personnel ne pourront être recueillies et traitées que conformément aux finalités indiquées lors de leur collecte.

Chacun dispose à tout moment du droit d'accès et de rectification à ces données ainsi que du droit d'opposition, afin de vérifier leur exactitude et de faire corriger les éventuelles erreurs les concernant. Pour cela envoyez un e-mail à info@greenbazaar.be.

Utilisation à des fins statistiques d'informations relatives à la navigation.

Lors de l'accès au site, les serveurs consultés collectent automatiquement les données suivantes :

- l'adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion;
- la date et l'heure d'accès au site;
- les pages consultées;
- le type de navigateur (browser) utilisé;
- la plate-forme et/ou le système d'exploitation installé sur le PC;
- le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site.

Ces informations ne sont conservées qu'à la seule fin de mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site et d'y apporter des améliorations.

Dans le but de faciliter la navigation sur le site ainsi que d'optimiser la gestion technique, GreenBazaar.be peut être occasionnellement amenée à utiliser des "cookies".

Un "cookie" est une petite pièce d'information sauvegardée par un site web au sein du navigateur Internet de votre ordinateur. Ce "cookie" peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le "cookie" ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. Le site utilise les "cookies" à des fins administratives pour, par exemple, enregistrer les préférences pour certains types d'informations, ce qui évitera à l'utilisateur de devoir répéter les mêmes saisies au clavier lors de chaque visite au site.

Article 5. Tarif

L'usage du site par l'utilisateur est gratuit.

Les services offerts au fournisseur font l'objet d'un tarif repris sur une fiche descriptive disponible sur le site. Ce tarif est exprimé en euros, hors TVA.

Toute modification de tarif est communiquée au moins 1 mois avant son entrée en vigueur.

Article 6. Contractualisation

La commande du fournisseur (référencement payant de sa société et de ses produits/services sur le site portail de Greenbazaar.be ou réservation d'une bannière publicitaire) est passée par l'intermédiaire du site Internet ou par email.

Toute commande vaut acceptation des prix tels que repris dans le tarif en vigueur à la date de commande. L'exécution d'une commande à un prix convenu n'emporte aucune obligation de GreenBazaar.be d'exécuter une commande ultérieure aux mêmes conditions.

En passant une commande, le client marque son accord avec les présentes conditions générales.

Pack « GreenGold »:

Une commande relative au référencement payant du fournisseur et de ses produits /services sur le site portail de Greenbazaar.be (Pack « GreenGold ») correspond à un certain nombre de visualisations actives et passives des pages liées au fournisseur. On entend par:

visualisation active: le fait pour l'internaute de cliquer sur l'adresse web du fournisseur sur la page descriptive du produit ou du fournisseur, le redirigeant vers le site de ce dernier.

visualisation passive: le fait pour l'internaute de visionner une page de GreenBazaar.be en lien direct avec un fournisseur/vendeur donné, c-à-d soit une page produit dans laquelle le fournisseur est repris comme vendeur de ce produit, soit la page descriptive du fournisseur.

Le pack « GreenGold » inclut les services suivants: affichage du nom de la société, de son logo, de ses coordonnées complètes (adresse, téléphone, fax, site web, e-mail), géolocalisation, descriptif de la société, affichage prioritaire de la société et de ses produits/services, usage de mots-clés, affichage en deux langues, nombre illimité de produits/services, présence des produits du fournisseur dans maximum 3 catégories de produits, mise à disposition de statistiques de fréquentation et affichage des commentaires laissés par les internautes sur les produits/services.

Une facture est envoyée au fournisseur dès réception de sa commande par l'intermédiaire du site. L'activation des services inclus dans le pack « GreenGold » est effectuée dès réception du paiement de la facture.

Lorsque le budget commandé est épuisé à concurrence de 90%, le fournisseur a le choix entre 1/ passer une nouvelle commande pour un même montant ou pour un montant différent ou 2/ bénéficier du service de référencement gratuit de sa société et de ses produits/services (« Pack GreenBasic »).

Bannière « GreenView » ou « GreenTime »:

Pour une commande relative à une bannière publicitaire, GreenBazaar.be soumettra un "bon à édition" au fournisseur, préalablement à la mise en ligne. Celui-ci sera adressé par courrier électronique au fournisseur. En l'absence d'observation du fournisseur notifiée dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la présentation du "bon à édition", ce dernier est réputé accepté sans réserve et une facture est envoyée au fournisseur. La bannière est activée dès réception du paiement de la facture.

Une commande « GreenView » correspond à un certain nombre de visualisations de la bannière. Lorsque le budget commandé est épuisé à concurrence de 90%, le fournisseur a le choix entre 1/ passer une nouvelle commande pour un même montant ou pour un montant différent ou 2/ désactiver la bannière. Une commande « GreenTime » correspond à l'affichage de la bannière pour une certaine durée. Lorsque 90% de la durée est dépassé, le fournisseur a le choix entre 1/ passer une nouvelle commande pour un même durée ou pour un durée différente ou 2/désactiver la bannière.

Article 7. Garantie quant à la durabilité des produits et services

Le service offert par GreenBazaar.be consiste à éclairer l'utilisateur quant au caractère durable des produits et services proposés par le fournisseur. Ce caractère est validé par un Comité dans lequel siègent des experts indépendants et des représentants de GreenBazaar.be. Ce Comité a tout pouvoir à tout moment pour décider qu'un produit ou un service présent sur le site ne répond pas aux critères de durabilité minimum pour mériter sa présence sur le site.

Le fournisseur s'engage à accepter une telle décision à tout moment.

En cas de décision de retrait par le Comité, GreenBazaar.be s'engage à rembourser le fournisseur de la valeur de sa commande, proportionnellement au temps contractuel restant, sans devoir verser aucun montant de dommage et intérêts, ou une quelconque autre forme de retour.

Article 8. Modalités de paiement.

Les factures sont payables au grand comptant.

Article 9. Limitation de responsabilité

GreenBazaar.be fournit des informations concernant des produits et des services, ainsi que des liens vers les sites marchands qui vendent les produits et services référencés sur son site.

GreenBazaar.be présume que tous les sites cités, soit directement, soit indirectement sous forme d'un lien hypertexte sont honnêtes et éthiques. De plus, les informations contenues sur ce site ont été obtenues de sources jugées fiables et une extrême attention a été portée pour assurer l'exactitude des informations. Néanmoins, les informations disponibles sur GreenBazaar.be sont données à titre indicatif et GreenBazaar.be ne peut garantir que ces informations sont exactes, complètes ou à jour. En conséquence, GreenBazaar.be ne donne aucune garantie sur ces informations et décline toute responsabilité concernant les décisions de toute nature qui pourraient être prises sur la base des informations fournies. GreenBazaar.be ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fournisseurs.

Les résultats des recherches effectuées sur GreenBazaar.be sont proposés sous forme de liens vers des sites Internet exploités par des tiers. Dès lors que l'internaute clique sur un de ces liens, il quitte le site de GreenBazaar.be, qui n'exerce pas de contrôle sur ces sites. GreenBazaar.be décline donc toute responsabilité quant à leur contenu.

GreenBazaar.be n'intervient aucunement dans la transaction entre acheteurs et vendeurs. L'achat éventuel sera conclu directement entre le Site Vendeur et l'utilisateur, GreenBazaar.be n'assumant aucune responsabilité et ne donnant aucune garantie à cet égard. En conséquence, l'acheteur est invité à prendre connaissances des conditions générales de vente qui figurent sur le site Vendeur. Toute question, réclamation, ou demande devra être adressée directement au site vendeur.

GreenBazaar.be ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

La responsabilité de GreenBazaar.be ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

GreenBazaar.be ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, notamment et non limitativement, quant à la qualité et la compatibilité du Site Web à un usage spécifique et quant à la non-violation des règles d'utilisation du Site Web par ses utilisateurs.

GreenBazaar.be ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, notamment et non limitativement, sur le fait que le Site Web soit conforme à vos attentes, dans le présent et à l'avenir, ni ne garantit qu'il soit ininterrompu, opportun, sûr, ou dépourvu de toute erreur, ni que les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le Site Web soient exacts et fiables, dans le présent et à l'avenir.

Le téléchargement d'information sur les sites des fournisseurs repris sur le site portail de Greenbazaar.be est fait aux risques et périls de l'utilisateur, seul responsable de tout éventuel dommage subi à son ordinateur ou de toute perte de données consécutifs au téléchargement de ce matériel.

Article 10. Copyright

Qualité de l'information et du service, limitation de responsabilité

Les liens hypertextes présents sur le site portail de Greenbazaar.be et aiguillant les utilisateurs vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité de GreenBazaar.be quant au contenu de ces sites. Le client se conformera à leurs conditions d'utilisation.

Droits de propriété intellectuelle

Les textes, mises en page, illustrations et autres éléments constitutifs du site sont protégés par le droit d'auteur ou, s'agissant de bases de données par un droit spécifique. Tous ces éléments constituent la propriété de GreenBazaar.be ou, le cas échéant, d'un tiers auprès duquel GreenBazaar.be a obtenu les autorisations nécessaires.

Sauf stipulation contraire, l'information textuelle ou chiffrée figurant sur le site peut être utilisée gratuitement mais moyennant mention de la source et uniquement pour un usage qui ne soit ni commercial, ni publicitaire.

Par contre, toute reproduction à caractère commercial ou publicitaire de ces informations, de même que toutes formes d'utilisation et de reproduction des autres éléments constitutifs du site, tels que la ligne graphique, les images, les sons ou les applications informatiques, sont strictement interdites sans autorisation préalable.

Création d'hyperliens vers le site

GreenBazaar.be autorise la création sans demande préalable de liens en surface (surface linking) qui renvoient à la page d'accueil du site portail ou à toute autre page dans sa globalité. Par contre, le recours à toutes techniques visant à inclure tout ou partie du site portail dans un site Internet en masquant ne serait-ce que partiellement l'origine exacte de l'information ou pouvant prêter à confusion sur l'origine de l'information, telle que le framing ou l'in-lining, requiert autorisation préalable écrite.

Article 11. Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales

d'utilisation.

Article 12. Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par GreenBazaar.be

Article 13. Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de GreenBazaar.be et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Article 14. Modifications des termes et conditions

GreenBazaar.be se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les présentes Conditions d'Utilisation sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, nous vous conseillons de relire ces Conditions d'Utilisation régulièrement. L'utilisation du site portail de GreenBazaar.be est soumise aux Conditions d'Utilisation en vigueur au moment de l'utilisation.

Article 15. Loi applicable et compétence

Les présentes conditions sont soumises à la loi belge. En cas de litige, le fournisseur s'adressera par priorité à GreenBazaar.be pour obtenir une solution amiable. A défaut, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur sont compétents.
